

22.12.2017

## Toimeentulotukihakemusten käsittelyajat lokakuussa 2017

### Päälöydökset

- Kelaan osoitettujen perustoimeentulotukihakemusten määrä oli noin 221 900 lokakuussa 2017. Hakemuksista 1,1 prosentissa lakisääteinen 7 arkipäivän käsittelyaika ylittyi.
- Kelaan osoitettujen perustoimeentulotukihakemusten lakisääteiset käsittelyajat nopeutuivat 32,1 prosenttiyksiköllä huhtikuusta 2017.
- Kuntiin osoitettujen täydentävän ja ehkäisevän toimeentulotuen hakemusten määrä oli noin 31 700 lokakuussa 2017. 2,8 prosentissa lakisääteinen 7 arkipäivän käsittelyaika ylittyi.

### Perustoimeentulotuen hakemusten käsittelyajat nopeutuneet huomattavasti

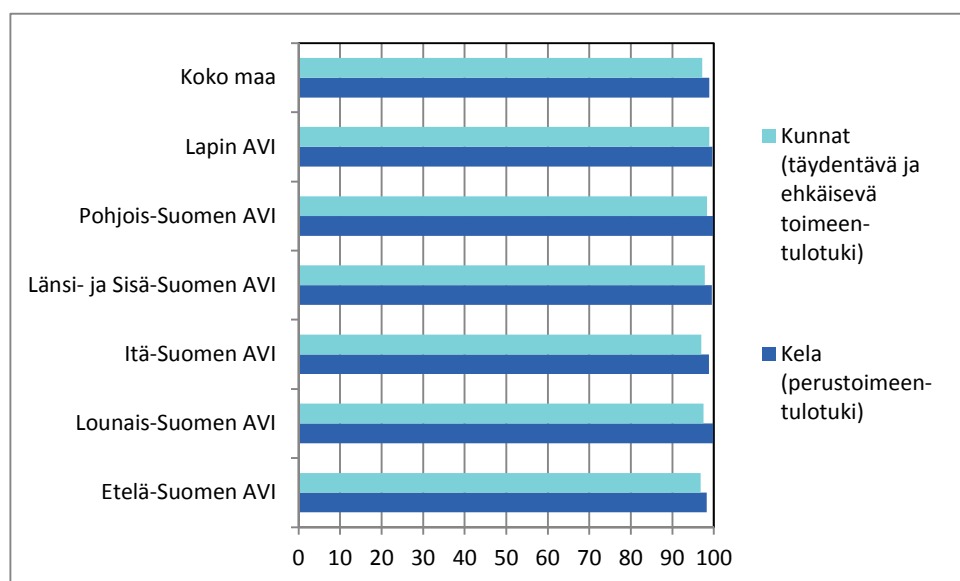
Kelaan osoitettujen perustoimeentulotukihakemusten määrä oli lokakuussa 2017 yhteensä 221 873. Lakisääteiset käsittelyajat ylittyivät lokakuussa 2017 keskimäärin 1,1 prosentissa hakemuksista. Käsittelyajat ovat nopeutuneet 32,1 prosenttiyksiköllä huhtikuusta 2017.

Kelan lisäselvityspyyntöjen määrä kasvoi viidellä prosenttiyksiköllä verrattuna huhtikuuhun 2017. Lokakuussa 2017 lisäselvityksiä pyydettiin noin 18 prosenttiin perustoimeentulotuen hakemuksista. Lisäselvityspyyntöjen lähettämisen käsittelyajat nopeutuivat huhtikuusta 2017. Seitsemän arkipäivää ylittäneiden prosenttiosuus lisäselvityspyyntöistä oli lokakuussa 2017 yhteensä 0,9 prosenttia kun vastaava luku huhtikuussa 2017 oli vielä 25,4 prosenttia.

Kuntiin osoitettujen täydentävän ja ehkäisevän toimeentulotuen hakemusten määrä oli lokakuussa 2017 yhteensä 31 679. Kuntien toimeentulotukihakemusten käsittelyajat pysyivät samana verrattuna huhtikuuhun 2017. Huhtikuussa 2017 ja lokakuussa 2017 koko maassa keskimäärin 2,8 prosentissa hakemuksista lakisääteiset käsittelyajat ylittyivät.

Kuntien pyytämät lisäselvityspyyntöt kasvoivat noin 10 prosentilla. Lisäselvityspyyntöjen lähettämisen käsittelyajat nopeutuivat hieman huhtikuusta. Seitsemän arkipäivän käsittelyajan ylittäneiden lisäselvityspyyntöjen prosenttiosuus kuntien lisäselvityspyyntöistä oli 5,1 prosenttia kun vastaava luku oli huhtikuussa 2017 yhteensä 5,6 prosenttia.

**Kuvio 1. Toimeentulotuen lakisääteisten 0–7 arkipäivässä käsiteltyjen hakemusten osuus aluehallintovirastoalueittain lokakuussa 2017**



**Hannele Tanhua**  
etunimi.sukunimi@thl.fi

**Sirkka Kiuru**  
etunimi.sukunimi@thl.fi



ISSN 1798-0887

## Perustoimeentulotuen käsittelyajat lokakuussa 2017

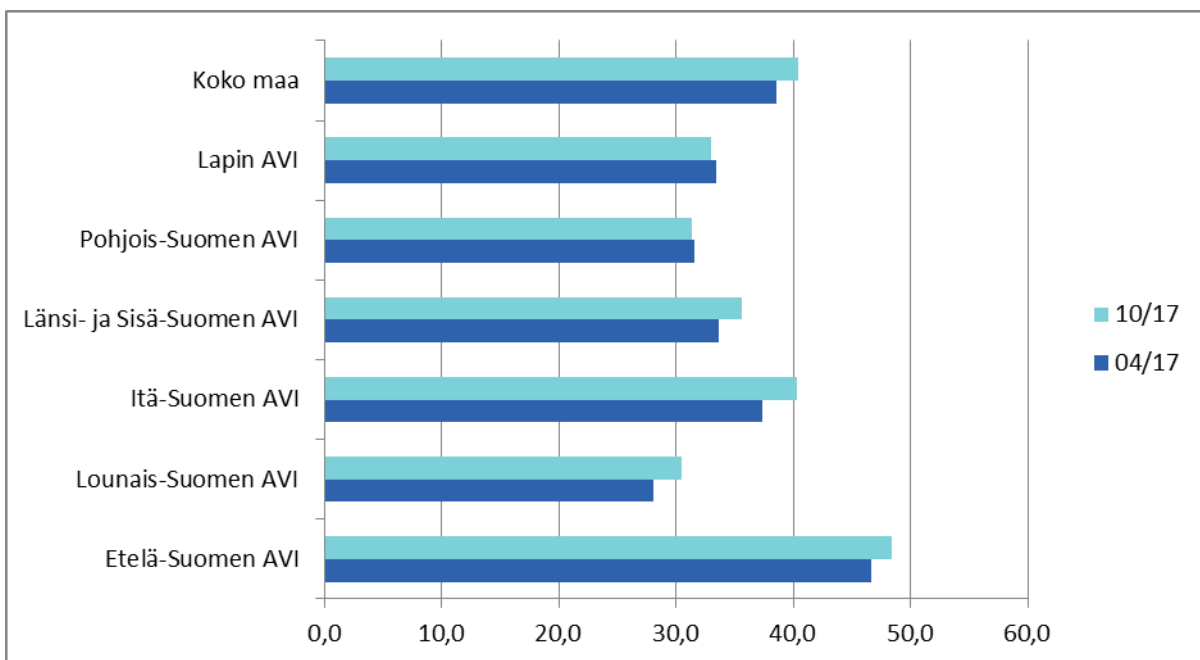
Kelaan osoitettujen perustoimeentulotukihakemusten määrä oli lokakuussa 2017 yhteensä 221 873. Yli puolet hakemuksista oli Etelä-Suomen aluehallintoviraston alueella (113 132). Vähiten hakemuksia oli Lapin aluehallintoviraston alueella (5 913). Länsi- ja Sisä-Suomen aluehallintoviraston alueella hakemuksia oli 43 778, Itä-Suomen aluehallintoviraston alueella 22 500, Lounais-Suomen aluehallintoviraston alueella 21 350 ja Pohjois-Suomen aluehallintoviraston alueella 15 200.<sup>1</sup>

Hakemusten lakisääteiset käsittelyajat ylittyivät koko maassa keskimäärin 1,1 prosentissa perustoimeentulotuen hakemuksista. Useimmin (1,7 %) lakisääteiset käsittelyajat ylittyivät Etelä-Suomen ja harvimmalla (0,2 %) Lounais-Suomen ja Pohjois-Suomen aluehallintovirastojen alueilla. Kelaan osoitettujen perustoimeentulotukihakemusten lakisääteiset käsittelyajat nopeutuivat 32,1 prosenttiyksiköllä huhtikuusta 2017.

Kelan perustoimeentulotuen hakemuksista arvioitiin kiireellisiksi noin 1,1 prosenttia. Kiireellisten hakemusten määrä väheni yhden prosenttiyksikön verran huhtikuuhun 2017 verrattuna.

Perustoimeentulotukihakemusten määrä oli asukaslukuun suhteutettuna koko maan osalta 40,4/1 000 asukasta. Eniten hakemuksia suhteutettuna asukaslukuun oli Etelä-Suomen aluehallintoviraston alueella (48,4/1 000 asukasta) ja vähiten Lounais-Suomen aluehallintoviraston alueella (30,5/1 000 asukasta). Itä-Suomen aluehallintoviraston alueella hakemuksia oli 40,3/1 000 asukasta, Länsi- ja Sisä-Suomen aluehallintoviraston alueella 35,6/1 000 asukasta, Lapin aluehallintoviraston alueella 33,0/1 000 asukasta ja Pohjois-Suomen aluehallintoviraston alueella 31,3/1 000 asukasta. Lokakuussa 2017 oli Kelaan osoitettuja perustoimeentulotuen hakemuksia asukaslukuun suhteutettuna yhteensä 1,8 prosenttiyksikköä enemmän kuin huhtikuussa 2017.

**Kuvio 2. Kelan perustoimeentulotukihakemusten määrä tuhatta asukasta kohden huhti- ja lokakuussa 2017**



<sup>1</sup> Kelan myöntämien etuuksien ratkaisut tehdään vakuutuspiireittäin. Vakuutuspiirejä on viisi: eteläinen, läntinen, keskinen, itäinen ja pohjoinen. Kela tilastoi lukuihinsa saman kotitalouden tehdyt hakemusten tarkistusratkaisut erillisinä hakemuksina, mikä osittain selittää Kelan toimeentulotukihakemusten suuren määrän. Tarkistusratkaisu on ratkaisu, joka tehdään silloin kun aiemmin tehdyn etuusratkaisun perusteet ovat muuttuneet. Niin ollen tarkistushakemukseksi luokitellaan hakemus, joka kohdistuu aikaan, jolle tukea on jo myönnetty. Tarkistushakemus ja uusi hakemus ovat rinnakkaisia luokkia (käsittelyn tyyppiä) eli tarkistushakemukset nimenomaan eivät ole uusia hakemuksia. Tarkistushakemukset ovat mukana Kelan toimittamissa käsittelyaikaseurannan hakemusten lukumäärässä koska Kelan käsittelyaikatakuun piiriin kuuluvat käsittelyn tyypit ovat uusi hakemus, tarkistushakemus, jatkohakemus, maksusitoumus ja vuokravakuus.

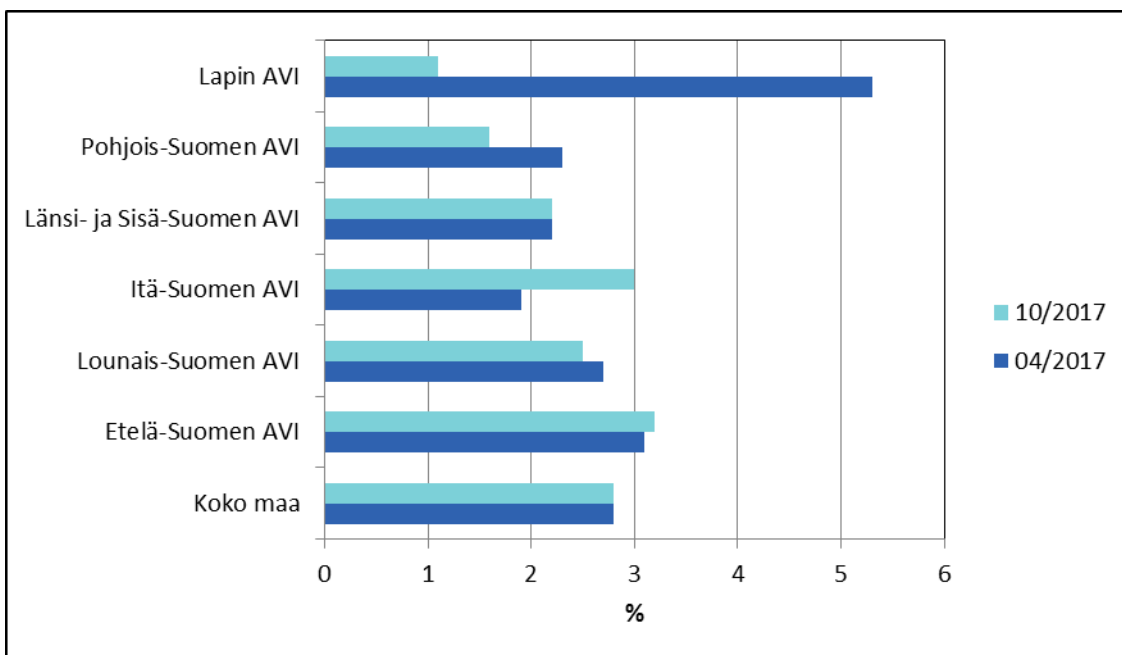
Lokakuussa 2017 lisäselvityksiä pyydettiin noin 18 prosenttiin perustoimeentulotuen hakemuksista. Lisäselvityspyyntöjen määrä kasvoi viidellä prosenttiyksiköllä verrattuna huhtikuuhun 2017. Seitsemän arkipäivää ylittäneiden prosenttiosuus lisäselvityspyynnöistä oli lokakuussa 2017 yhteensä 0,9 prosenttia kun vastaava luku huhtikuussa 2017 oli 25,4 prosenttia.

### Täydentävän ja ehkäisevän toimeentulotuen käsittelyajat lokakuussa 2017

Kuntiin osoitettujen toimeentulotukihakemusten määrä (31 679) kasvoi huhtikuusta 2017 lokakuuhun 2017 yhteensä 7,2 prosenttia. Toimeentulotukihakemusten käsittelyajat pysyivät samana verrattuna huhtikuuhun 2017. Koko maassa keskimäärin 2,8 prosentissa hakemuksista lakisääteiset käsittelyajat ylittyivät huhtikuussa ja lokakuussa.

Kuntien täydentävän ja ehkäisevän toimeentulotuen hakemuksista arvioitiin kiireellisiä olevan 13,7 prosenttia, mikä oli noin 2 prosenttiyksikköä vähemmän kuin huhtikuussa 2017. Kiireellisiksi arvioitujen toimeentulotukihakemusten määrässä oli alueellisia eroja.

**Kuvio 3. Lakisääteisen 7 arkipäivän käsittelyajan ylittäneiden hakemusten osuus kuntaan osoitetuista toimeentulotuen hakemuksista huhtikuussa 2017 ja lokakuussa 2017**



Lokakuussa 2017 asiakkailta pyydettiin lisäselvityksiä 10,2 prosenttiin täydentävän tai ehkäisevän toimeentulotuen hakemuksista. Lisäselvityspyyntöjen määrä kasvoi 2,5 prosenttiyksiköllä. Lisäselvityspyynnot lähetettiin asiakkaalle lakisääteisessä seitsemän arkipäivän määräajassa noin 95 prosentissa tapauksista.

Toimeentulotuen asiakas pääsi pyytäessään henkilökohtaisiin keskusteluihin sosiaalityöntekijän tai -ohjaajan kanssa lakisääteisessä seitsemän päivän määräajassa noin 84 prosentissa kunnista.

## Käsitteet ja määritelmät

**Perustoimeentulotuki:** Perustoimeentulotukea myönnettäessä otetaan huomioon perusosallakatettavat menot (perusosa) sekä muut perusmenot. (Toimeentulotukilaki 7§). Perustoimeentulotuen hakemusten käsittely, myöntäminen ja maksatus siirtyi kunnilta Kansaneläkelaitoksen (Kela) tehtäväksi 1.1.2017. Toimeentulotukihakemus tehdään Kansaneläkelaitokselle, jonka tulee tehdä hakemuksen perustella päätös perustoimeentulotuesta.

**Täydentävä toimeentulotuki:** Kunnat myöntävät täydentävää toimeentulotukea. Täydentävään toimeentulotukeen sisältyvät erityismenot, joita ovat ylimääräiset asumismenot ja erityisistä tarpeista tai olosuhteista aiheutuvat menot, toimeentulon turvaamiseksi tai itsenäisen suoriutumisen edistämiseksi tarpeelliseksi harkitut menot (Toimeentulotukilaki 7c§).

**Ehkäisevä toimeentulotuki:** Kunnat myöntävät ehkäisevää toimeentulotukea, jonka perusteista ne päättävät itse toimeentulotukilain nojalla. Tuen tarkoituksena on edistää henkilön ja perheen omatoimista suoriutumista ja ehkäistä syrjäytymistä. Ehkäisevää toimeentulotukea voidaan myöntää esimerkiksi ylivelkaantumisesta tai taloudellisen tilanteen äkillisestä heikentymisestä aiheutuvien vaikeuksien lieventämiseksi. (Toimeentulotukilaki 13§).

**Toimeentulotukihakemus:** Toimeentulotukihakemus tehdään Kansaneläkelaitokselle, jonka tulee tehdä hakemuksen perustella päätös perustoimeentulotuesta. Kansaneläkelaitoksen on hakijan pyynnöstä toimitettava hakemus viipymättä asiassa toimivaltaiseen kuntaan tehtyään hakemuksen perusteella päätöksen perustoimeentulotuesta, jos hakija on esittänyt hakemuksessaan muita kuin toimeentulotuen perusosaa tai muita perusmenoja koskevia menoja. Hakemus täydentävästä tai ehkäisevästä toimeentulotuesta tehdään kunnan toimielimelle, jos hakija on saanut hakemusta koskevalle ajalle tehdyn päätöksen perustoimeentulotuesta. Kiireellisessä tapauksessa tai erityistilanteissa asia voidaan käsitellä ilman Kelan perustoimeentulotukipäätöstä. Näin turvataan avun saanti myös akuuteissa kriisitilanteissa.

**Kiireelliseksi arvioitu toimeentulotukihakemus:** Tilastossa käytetään termiä ”kiireelliseksi arvioitu toimeentulotukihakemus” ja tilastoraportin kuutioissa termiä ”kiireellinen toimeentulotukihakemus”. Toimeentulotukilain 14 a§:n (1412/1997) toimeentulotukiasia on käsiteltävä siten, että hakijan tai perheen oikeus välttämättömään toimeentuloon ja huolenpitoon ei vaarannu. Kiireelliseksi arvioitu toimeentulotukihakemus viittaa toimeentulotukilain 14 b §:n (1412/1997), jonka mukaan kiireellisessä tapauksessa päätös toimeentulotukihakemuksen johdosta on tehtävä samana tai viimeistään seuraavana arkipäivänä hakemuksen saapumisesta.

**Toimeentulotukihakemuksen käsittelyaika:** Kiireellisessä tapauksessa päätös toimeentulotuesta on tehtävä käytettävissä olevien tietojen perusteella samana tai viimeistään seuraavana arkipäivänä hakemuksen saapumisesta. Muussa kuin kiireellisessä tapauksessa päätös toimeentulotuesta on tehtävä viivytyksettä, kuitenkin viimeistään seitsemäntenä arkipäivänä hakemuksen saapumisesta.

**Toimeentulotukihakemusten käsittelyajat seurantajaksena:** Tilastoraportissa käytetään seuraavia toimeentulotukihakemusten käsittelyaikojen määrittelyjä (Ks. käsittelyaikaseurannan lomake: [Lomake: Toimeentulotukihakemusten käsittelyaikaseuranta](#)):

- Hakemuksen käsittelyaika alkaa seuraavasta arkipäivästä, kun hakemus on kirjattu saapuneeksi.
- Käsittelyaika päättyy hakemuksen tai siihen liittyvän lisäselvityspyynnön vastauksen perusteella tehtyyn päätökseen. Käsittelyaika on laskettu hakemuksen vireilletulopäivästä ratkaisupäivään, jos hakemukseen ei ole pyydetty lisäselvityksiä.
- Käsittelyaika on laskettu viimeisen lisäselvityksen saapumisesta ratkaisupäivään, kun hakemukseen on pyydetty lisäselvityksiä. Lisäselvityspyynnön sisältävien hakemusten käsittelyaika lasketaan mukaan vain kerran.
- Ennalta jätetyt hakemukset: Jos hakemus on tullut 7 arkipäivää tai aiemmin ennen hakemuskuukauden alkua, ja hakemus on käsitelty viimeistään hakemuskuukauden ensimmäisenä arkipäivänä, käsittelyajaksi laitetaan 2–7 arkipäivää (2b).
- Mikäli hakemus on käsitelty myöhemmin kuin hakemuskuukauden ensimmäisenä arkipäivänä, käsittelyaika ylittyy, ja se kirjataan luokkaan 2c (8–9 arkipäivänä kuluessa ratkaistut) tai 2d (10 tai enemmän arkipäivän aikana ratkaissut tai käsittely on vielä kesken) ylityksestä riippuen.

- Seurantajaksona jätetyt hakemukset, joiden käsittely on tiedonkeruujakson lopulla kesken: Seurantajakson jälkeisen kuukauden 15. päivän jälkeen avoimeksi jääneet hakemukset kirjataan luokkaan 2.d. (pois lukien hakemukset, joihin odotetaan vielä lisäselvityksiä tiedonkeruujakson lopulla).

**Tarkistusratkaisu (Kela):** Tarkistusratkaisu on ratkaisu, joka tehdään silloin kun aiemmin tehdyn etuusratkaisun perusteet ovat muuttuneet. Niin ollen tarkistushakemukseksi luokitellaan hakemus, joka kohdistuu aikaan, jolle tukea on jo myönnetty. Tarkistushakemus ja uusi hakemus ovat rinnakkaisia luokkia (käsittelyn tyyppiä) eli tarkistushakemukset nimenomaan eivät ole uusia hakemuksia. Tarkistushakemukset ovat mukana Kelan toimittamissa käsittelyaikaseurannan hakemusten lukumäärässä koska Kelan käsittelyaikatakuun piiriin kuuluvat käsittelyn tyypit ovat uusi hakemus, tarkistushakemus, jatkohakemus, maksusitoumus ja vuokravakuus.

**Lisäselvityspyyntö:** Jos hakemus on puutteellinen, asiakkaalle on viimeistään seitsemäntenä arkipäivänä hakemuksen saapumisesta annettava tai lähetettävä yksilöity kehoitus hakemuksen täydentämiseksi määräajassa.

**Henkilökohtainen keskustelu:** Toimeentulotukiasiakkaalle tulee järjestää mahdollisuus keskustella henkilökohtaisesti kunnan sosiaalityöntekijän tai sosionomin taikka perustoimeentulotuen myöntämisen osalta Kansaneläkelaitoksen toimihenkilön kanssa viimeistään seitsemäntenä arkipäivänä sen jälkeen, kun asiakas on tätä pyytänyt kunnalta tai perustoimeentulotukeen liittyvän asian osalta Kansaneläkelaitokselta. Kun kunta tai Kansaneläkelaitos käsittelee toimeentulotukea koskevaa asiaa, sen tulee tiedottaa toimeentulotukiasiakkaalle edellä mainitusta oikeudesta henkilökohtaiseen keskusteluun ja tarvittaessa neuvoa asiakasta tämän oikeuden käyttämisessä.

**Kuntaryhmä:** Kuntien tiedot on kerätty 1.1.2017 toteutuneiden kuntaliitosten perusteella. Tilastossa käytetään Tilastokeskuksen vuoden 2017 alueluokitusta, jossa kunnat jaetaan taajamaväestön osuuden ja suurimman taajaman väkiluvun perusteella *kaupunkimaisiin kuntiin* (väestöstä vähintään 90 prosenttia asuu taajamissa tai suurimman taajaman väkiluku on vähintään 15 000), *taajaan asuttuihin kuntiin* (väestöstä 60–90 prosenttia asuu taajamissa ja suurimman taajaman väkiluku on 4 000–15 000) ja *maaseutumaisiin kuntiin* (väestöstä alle 60 prosenttia asuu taajamissa ja suurimman taajaman väkiluku on alle 15 000 tai väestöstä vähintään 60 prosenttia mutta alle 90 prosenttia asuu taajamissa ja suurimman taajaman väkiluku on alle 4 000).

**Maakunnat.** Tilastossa käytetään Tilastokeskuksen vuoden 2017 alueluokitusta.

**Aluehallintovirastot.** Tilastoissa käytetään Tilastokeskuksen vuoden 2017 alueluokitusta.

**Kunnat.** Tilastossa käytetään Tilastokeskuksen vuoden 2017 alueluokitusta, jonka perusteella Manner-Suomessa oli 295 kuntaa.

**Seurantakuukausi:** THL:n toimeentulotukihakemusten käsittelyajat -tilaston tiedot koskevat seurantakuukaudelle kohdistuvia hakemuksia (huhti- ja lokakuu), ei seurantakuukautena saapuneita tai seurantakuukautena ratkaistuja hakemuksia.

**Väestösuhteutus.** Toimeentulotukihakemusten käsittelyaikojen väestösuhteutukset on tehty Tilastokeskuksen Väestön ennakkotilaston ennakkotietojen perusteella. Viimeisimmät tiedot ovat ilmestyneet 24.10.2017 osoitteessa: <http://tilastokeskus.fi/til/vamuu/index.html>

#### Taulukoissa käytetyt symbolit

.. tietoa ei ole saatu, se on liian epävarma esitettäväksi tai se on salassapitosäännön alainen

– ei yhtään havaintoa

[www.thl.fi/tilastot/toimeentulotukihakemustenkasittelyajat](http://www.thl.fi/tilastot/toimeentulotukihakemustenkasittelyajat)

## Liitetaulukot

**Liitetaulukko 1:** Kelaan osoitettujen perustoimeentulotuen ja kuntaan osoitettujen täydentävän ja ehkäisevän toimeentulotuen hakemusten lukumäärät aluehallintovirastoalueittain lokakuussa 2017.

**Liitetaulukko 2.** Kelaan osoitettujen perustoimeentulotuen ja kuntaan osoitettujen täydentävän ja ehkäisevän toimeentulotuen hakemusten käsittelyajat aluehallintovirastoalueittain lokakuussa 2017.

**Liitetaulukko 3.** Kelaan osoitettujen perustoimeentulotuen ja kuntaan osoitettujen täydentävän ja ehkäisevän toimeentulotuen hakemusten lisäselvityspyyntöjen lukumäärä aluehallintovirastoalueittain lokakuussa 2017.

**Liitetaulukko 4:** Kelaan osoitettujen perustoimeentulotuen ja kuntaan osoitettujen täydentävän ja ehkäisevän toimeentulotuen hakemusten käsittelyajat aluehallintovirastoalueittain, kuntaryhmittäin ja kunnittain lokakuussa 2017.

**Liitetaulukko 1: Kelaan osoitettujen perustoimeentulotuen ja kuntaan osoitettujen täydentävän ja ehkäisevän toimeentulotuen hakemusten lukumäärät aluehallintovirastoalueittain lokakuussa 2017**

	Toimeentulotuki-hakemukset yhteensä		Yht. hakem, muutos edelliseen seurantajaksoon (%)		Yht. hakemuksia / 1000 asukasta		Kiireelliset toimeentulotuki-hakemukset yht.		Kiireellisten hakemusten %-osuus hakemuksista yht.	
	Kela	Kunta	Kela	Kunta	Kela	Kunta	Kela	Kunta	Kela	Kunta
<b>Aluehallintovirastoalue</b>										
Etelä-Suomen AVI	113 132	17 418	4,1	-2,0	48,4	7,6	1 435	3 510	1,3	20,2
Lounais-Suomen AVI	21 350	2 878	8,8	16,6	30,5	4,1	199	85	0,9	3,0
Itä-Suomen AVI	22 500	2 867	7,9	5,9	40,3	5,3	280	138	1,2	4,8
Länsi- ja Sisä-Suomen AVI	43 778	5 777	6	19,8	35,6	5,1	275	367	0,6	6,4
Pohjois-Suomen AVI	15 200	2 059	-1,1	0,5	31,3	4,3	139	152	0,9	7,4
Lapin AVI	5 913	680	-1,6	25,2	33,0	4,3	58	56	1,0	8,2
<b>Koko maa</b>	<b>221 873</b>	<b>31 679</b>	<b>4,7</b>	<b>4,3</b>	<b>40,4</b>	<b>6,0</b>	<b>2 386</b>	<b>4 308</b>	<b>1,1</b>	<b>13,6</b>

**Liitetaulukko 2. Kelaan osoitettujen perustoimeentulotuen ja kuntaan osoitettujen täydentävän ja ehkäisevän toimeentulotuen hakemusten käsittelyajat aluehallintovirastoalueittain lokakuussa 2017**

	Käsiteltyjen hakemusten määrä yhteensä		0-7 arkipäivänä käsiteltyjen %-osuus käsitellyistä hakemuksista yht.		8-9 arkipäivänä käsiteltyjen %-osuus käsitellyistä hakemuksista yht.		Yli 9 arkipäivänä käsiteltyjen %-osuus käsitellyistä hakemuksista yht.	
<b>Aluehallintovirastoalue</b>	<b>Kela</b>	<b>Kunta</b>	<b>Kela</b>	<b>Kunta</b>	<b>Kela</b>	<b>Kunta</b>	<b>Kela</b>	<b>Kunta</b>
Etelä-Suomen AVI	113 132	17 333	98,3	96,8	0,5	1,4	1,2	1,8
Lounais-Suomen AVI	21 350	2 803	99,8	97,5	0,1	1,2	0,1	1,2
Itä-Suomen AVI	22 500	2 849	98,8	97,0	0,6	1,2	0,5	1,8
Länsi- ja Sisä-Suomen AVI	43 778	5 697	99,5	97,8	0,2	1,2	0,3	1,0
Pohjois-Suomen AVI	15 200	2 015	99,8	98,4	0,1	0,6	0,1	0,9
Lapin AVI	5 913	646	99,7	98,9	0,2	0,5	0,2	0,6
<b>Koko maa</b>	<b>221 873</b>	<b>31 343</b>	<b>98,9</b>	<b>97,2</b>	<b>0,4</b>	<b>1,3</b>	<b>0,8</b>	<b>1,5</b>

**Liitetaulukko 3. Kelaan osoitettujen perustoimeentulotuen ja kuntaan osoitettujen täydentävän ja ehkäisevän toimeentulotuen hakemusten lisäselvityspyyntöjen lukumäärät aluehallintovirastoalueittain lokakuussa 2017**

	Lisäselvityspyyntöjen määrä yhteensä		7 arkipäivää ylittäneiden %-osuus lisäselvityspyynnöistä yhteensä	
Aluehallintovirastoalue	Kela	Kunta	Kela	Kunta
Etelä-Suomen AVI	18 873	1 270	1,4	3,5
Lounais-Suomen AVI	3 766	941	0,2	7,9
Itä-Suomen AVI	3 850	251	1,0	3,6
Länsi- ja Sisä-Suomen AVI	8 368	450	0,6	8,2
Pohjois-Suomen AVI	3 540	259	0,3	0,4
Lapin AVI	1 419	48	0,3	0,0
<b>Koko maa</b>	<b>39 816</b>	<b>3 219</b>	<b>0,9</b>	<b>5,1</b>



**Liitetaulukko 4: Kelaan osoitettujen perustoimeentulotuen ja kuntaan osoitettujen täydentävän ja ehkäisevän toimeentulotuen hakemusten käsittelyajat aluehallintovirastoalueittain, maakunnittain ja kunnittain lokakuussa 2017**

			KELA 0-7 arkipv käsiteltyjen %-osuus käs.hak.yht.	KELA 8-9 arkipv käsiteltyjen %-osuus käs.hak.yht.	KELA Yli 9 arkipv käsiteltyjen %-osuus käs. hak. yht.	Kunta 0-7 arkipv käsiteltyjen %-osuus käs.hak.yht.	Kunta 8-9 arkipv käsiteltyjen %-osuus käs.hak.yht.	Kunta Yli 9 arkipv käsiteltyjen %-osuus käs. hak. yht.
Etelä-Suomen AVI	Kaupunkimaiset kunnat	Espoo	98,1	0,5	1,3	97,5	0,8	1,7
		Forssa	99,7	0,1	0,1	94,5	4,1	1,4
		Hamina	96,3	0,3	3,4	100,0	0,0	0,0
		Hanko	97,6	1,0	1,4	100,0	0,0	0,0
		Heinola	97,8	0,7	1,4	95,7	0,0	4,3
		Helsinki	98,2	0,5	1,3	96,4	2,1	1,5
		Hollola	98,1	0,3	1,5	100,0	0,0	0,0
		Hyvinkää	98,2	0,7	1,2	100,0	0,0	0,0
		Hämeenlinna	99,7	0,1	0,2	88,1	2,1	9,7
		Imatra	98,6	0,4	1,1	100,0	0,0	0,0
		Järvenpää	98,6	0,4	1,1	100,0	0,0	0,0
		Kauniainen	98,2	0,0	1,8	100,0	0,0	0,0
		Kerava	98,6	0,6	0,8	92,3	1,8	5,9
		Kirkkonummi	98,4	0,5	1,0	92,9	3,4	3,7
		Kotka	97,7	0,3	2,0			
		Kouvola	97,6	0,5	1,9	99,1	0,6	0,3
		Lahti	97,9	0,5	1,5	99,8	0,0	0,2
		Lappeenranta	98,4	0,3	1,3	99,2	0,8	0,0
		Lohja	98,7	0,6	0,7	99,2	0,8	0,0
		Nurmijärvi	98,4	0,5	1,1	98,0	2,0	0,0
		Porvoo	98,4	0,4	1,2	89,8	2,0	8,2
		Riihimäki	99,7	0,3	0,1	91,1	8,9	0,0
		Tuusula	98,5	0,2	1,3	93,9	6,1	0,0
		Vantaa	98,3	0,5	1,2	100,0	0,0	0,0
		Kunnat yhteensä	98,3	0,5	1,3	96,7	1,5	1,8
	Taajaan asutut kunnat	Asikkala	97,3	0,5	2,2	100,0	0,0	0,0
		Hattula	98,9	0,0	1,1	97,4	0,0	2,6
		Janakkala	99,4	0,2	0,4	100,0	0,0	0,0
		Karkkila	99,0	0,3	0,7	99,0	0,0	1,0
		Loviisa	97,4	0,2	2,4	94,6	0,0	5,4
		Mäntsälä	97,9	0,6	1,5	100,0	0,0	0,0
		Orimattila	98,5	0,6	1,0	100,0	0,0	0,0
		Raasepori	99,1	0,3	0,6	97,6	0,0	2,4
		Sipoo	98,4	0,5	1,1	87,5	7,1	5,4
		Vihti	98,1	0,5	1,4	100,0	0,0	0,0
		Kunnat yhteensä	98,5	0,4	1,1	97,9	0,5	1,6
	Maaseutumaiset kunnat	Askola	100,0	0,0	0,0	88,9	11,1	0,0
		Hartola	94,9	1,3	3,8	100,0	0,0	0,0
		Hausjärvi	100,0	0,0	0,0	100,0	0,0	0,0
		Humppila	100,0	0,0	0,0	100,0	0,0	0,0
		Iitti	98,7	0,0	1,3	100,0	0,0	0,0
		Inkoo	98,6	1,4	0,0	75,0	25,0	0,0
		Jokioinen	99,3	0,0	0,7	88,2	5,9	5,9
		Kärkölä	97,1	1,2	1,7	100,0	0,0	0,0
		Lapinjärvi	98,9	1,1	0,0	100,0	0,0	0,0
		Lemi	90,8	3,1	6,2	100,0	0,0	0,0
		Loppi	100,0	0,0	0,0	100,0	0,0	0,0
		Luumäki	98,9	1,1	0,0	95,0	0,0	5,0
		Miehikkälä	100,0	0,0	0,0	100,0	0,0	0,0
		Myrskylä	98,3	0,0	1,7	100,0	0,0	0,0
		Padasjoki	100,0	0,0	0,0	100,0	0,0	0,0
		Parikkala	97,6	0,8	1,6	88,5	0,0	11,5
		Pornainen	100,0	0,0	0,0	100,0	0,0	0,0
		Pukkila	100,0	0,0	0,0	100,0	0,0	0,0

**Liitetaulukko 4: Kelaan osoitettujen perustoimeentulotuen ja kuntaan osoitettujen täydentävän ja ehkäisevän toimeentulotuen hakemusten käsittelyajat aluehallintovirastoalueittain, maakunnittain ja kunnittain lokakuussa 2017**

		KELA 0-7 arkipv käsiteltyjen %-osuus käs.hak.yht.	KELA 8-9 arkipv käsiteltyjen %-osuus käs.hak.yht.	KELA Yli 9 arkipv käsiteltyjen %-osuus käs. hak. yht.	Kunta 0-7 arkipv käsiteltyjen %-osuus käs.hak.yht.	Kunta 8-9 arkipv käsiteltyjen %-osuus käs.hak.yht.	Kunta Yli 9 arkipv käsiteltyjen %-osuus käs. hak. yht.		
Lounais- Suomen AVI	Pyhtää	99,2	0,0	0,8	100,0	0,0	0,0		
	Rautjärvi	100,0	0,0	0,0	100,0	0,0	0,0		
	Ruokolahti	99,0	1,0	0,0	92,9	0,0	7,1		
	Savitaipale	98,9	1,1	0,0	100,0	0,0	0,0		
	Siuntio	97,9	1,1	1,1	94,1	0,0	5,9		
	Sysmä	100,0	0,0	0,0	100,0	0,0	0,0		
	Taipalsaari	98,7	1,3	0,0	100,0	0,0	0,0		
	Tammela	99,1	0,9	0,0	83,3	16,7	0,0		
	Virolahti	97,6	1,2	1,2	100,0	0,0	0,0		
	Ypäjä	100,0	0,0	0,0	100,0	0,0	0,0		
	Kunnat yhteensä	98,7	0,6	0,7	96,4	1,5	2,1		
	Kaupunkimaiset kunnat	Harjavalta	100,0	0,0	0,0	97,0	0,0	3,0	
		Kaarina	99,7	0,1	0,1	100,0	0,0	0,0	
		Pori	99,9	0,1	0,0	94,6	3,4	1,9	
		Raisio	99,8	0,1	0,1	97,8	1,7	0,4	
		Rauma	99,8	0,2	0,0	97,8	1,1	1,1	
		Salo	99,7	0,2	0,1	93,8	2,3	3,8	
		Turku	99,8	0,1	0,1	99,3	0,6	0,1	
		Kunnat yhteensä	99,8	0,1	0,1	97,6	1,5	0,9	
		Taajaan asutut kunnat	Eura	100,0	0,0	0,0	100,0	0,0	0,0
			Huittinen	100,0	0,0	0,0	95,6	0,0	4,4
	Kankaanpää		99,6	0,4	0,0	100,0	0,0	0,0	
	Laitila		99,3	0,0	0,7	100,0	0,0	0,0	
	Lieto		100,0	0,0	0,0	97,3	2,7	0,0	
	Loimaa		99,6	0,0	0,4	100,0	0,0	0,0	
	Masku		99,0	1,0	0,0	92,9	7,1	0,0	
	Naantali		100,0	0,0	0,0	99,1	0,9	0,0	
	Nakkila		100,0	0,0	0,0	100,0	0,0	0,0	
	Paimio		100,0	0,0	0,0	100,0	0,0	0,0	
	Maaseutumaiset kunnat	Parainen	99,6	0,0	0,4	97,1	1,0	1,9	
		Ulvila	99,6	0,0	0,4	100,0	0,0	0,0	
		Uusikaupunki	100,0	0,0	0,0	100,0	0,0	0,0	
		Kunnat yhteensä	99,8	0,1	0,1	98,7	0,6	0,6	
		Aura	100,0	0,0	0,0	100,0	0,0	0,0	
		Eurajoki	99,2	0,8	0,0	100,0	0,0	0,0	
		Honkajoki	100,0	0,0	0,0	100,0	0,0	0,0	
		Jämsijärvi	100,0	0,0	0,0				
		Karvia	100,0	0,0	0,0	100,0	0,0	0,0	
		Kemiönsaari	100,0	0,0	0,0	71,4	3,6	25,0	
		Kokemäki	100,0	0,0	0,0	96,4	0,0	3,6	
		Koski Tl	100,0	0,0	0,0	100,0	0,0	0,0	
		Kustavi	100,0	0,0	0,0	100,0	0,0	0,0	
		Marttila	100,0	0,0	0,0	100,0	0,0	0,0	
		Merikarvia	100,0	0,0	0,0	86,4	4,5	9,1	
		Mynämäki	100,0	0,0	0,0	94,4	0,0	5,6	
		Nousiainen	100,0	0,0	0,0	100,0	0,0	0,0	
Oripää		100,0	0,0	0,0	100,0	0,0	0,0		
Pomarkku		100,0	0,0	0,0	100,0	0,0	0,0		
Pyhäranta		100,0	0,0	0,0					
Pöytyä		100,0	0,0	0,0	100,0	0,0	0,0		
Rusko		100,0	0,0	0,0	100,0	0,0	0,0		
Sauvo		100,0	0,0	0,0	93,3	0,0	6,7		
Siikainen		100,0	0,0	0,0					
Somero		100,0	0,0	0,0	100,0	0,0	0,0		

**Liitetaulukko 4: Kelaan osoitettujen perustoimeentulotuen ja kuntaan osoitettujen täydentävän ja ehkäisevän toimeentulotuen hakemusten käsittelyajat aluehallintovirastoalueittain, maakunnittain ja kunnittain lokakuussa 2017**

		KELA 0-7 arkipv käsiteltyjen %-osuus käs.hak.yht.	KELA 8-9 arkipv käsiteltyjen %-osuus käs.hak.yht.	KELA Yli 9 arkipv käsiteltyjen %-osuus käs. hak. yht.	Kunta 0-7 arkipv käsiteltyjen %-osuus käs.hak.yht.	Kunta 8-9 arkipv käsiteltyjen %-osuus käs.hak.yht.	Kunta Yli 9 arkipv käsiteltyjen %-osuus käs. hak. yht.		
Itä-Suomen AVI	Kaupunkimaiset kunnat	Säkylä	99,2	0,8	0,0	100,0	0,0	0,0	
		Taivassalo	100,0	0,0	0,0	100,0	0,0	0,0	
		Vehmaa	100,0	0,0	0,0	100,0	0,0	0,0	
		Kunnat yhteensä	99,9	0,1	0,0	93,7	0,8	5,4	
		Iisalmi	99,2	0,5	0,4	100,0	0,0	0,0	
		Joensuu	98,7	0,6	0,7	97,6	1,3	1,1	
		Kuopio	99,0	0,5	0,4	98,6	0,3	1,0	
		Mikkeli	98,8	0,6	0,5	94,8	0,9	4,2	
		Savonlinna	98,3	0,8	0,9	95,1	0,0	4,9	
		Varkaus	99,2	0,4	0,4	97,2	0,7	2,1	
	Taajaan asutut kunnat	Kunnat yhteensä	98,9	0,6	0,5	97,7	0,7	1,6	
		Kontiolahti	98,7	1,1	0,3	95,1	4,9	0,0	
		Lieksa	99,8	0,2	0,0	96,9	3,1	0,0	
		Nurmes	97,4	0,9	1,7	100,0	0,0	0,0	
		Outokumpu	99,1	0,2	0,7	100,0	0,0	0,0	
		Pieksämäki	98,6	0,9	0,6	94,8	2,6	2,6	
		Siilinjärvi	98,8	0,8	0,3	81,5	8,7	9,8	
		Suonenjoki	98,4	1,2	0,4	97,1	2,9	0,0	
		Kunnat yhteensä	98,8	0,7	0,5	93,2	4,1	2,7	
		Maaseutumaiset kunnat	Enonkoski	100,0	0,0	0,0			
	Heinävesi		98,5	0,7	0,7	100,0	0,0	0,0	
	Hirvensalmi		100,0	0,0	0,0	100,0	0,0	0,0	
	Ilomantsi		99,3	0,0	0,7	100,0	0,0	0,0	
	Joroinen		98,0	1,0	1,0	100,0	0,0	0,0	
	Juuka		99,2	0,8	0,0	100,0	0,0	0,0	
	Juva		100,0	0,0	0,0	100,0	0,0	0,0	
	Kaavi		98,9	1,1	0,0	100,0	0,0	0,0	
	Kangasniemi		98,5	0,7	0,7	92,3	0,0	7,7	
	Keitele		100,0	0,0	0,0	100,0	0,0	0,0	
	Kitee		99,0	1,0	0,0	97,7	0,0	2,3	
	Kiuruvesi		99,0	0,5	0,5	100,0	0,0	0,0	
	Lapinlahti		98,5	1,1	0,4	100,0	0,0	0,0	
	Leppävirta		98,1	1,1	0,8	100,0	0,0	0,0	
	Liperi		98,8	0,3	0,9				
	Mäntyharju		98,6	1,0	0,5	93,3	0,0	6,7	
	Pertunmaa		100,0	0,0	0,0	66,7	0,0	33,3	
	Pielavesi		98,4	0,8	0,8	88,5	3,8	7,7	
	Polvijärvi		99,3	0,0	0,7	94,7	5,3	0,0	
	Puumala		100,0	0,0	0,0	100,0	0,0	0,0	
	Rantasalmi		99,0	1,0	0,0	100,0	0,0	0,0	
	Rautalampi		100,0	0,0	0,0	100,0	0,0	0,0	
	Rautavaara		97,4	2,6	0,0	100,0	0,0	0,0	
Länsi- ja Sisä- Suomen AVI	Kaupunkimaiset kunnat		Rääkkylä	100,0	0,0	0,0	80,0	0,0	20,0
			Sonkajärvi	96,0	2,4	1,6	100,0	0,0	0,0
			Sulkava	97,5	1,3	1,3	100,0	0,0	0,0
			Tervo	97,0	0,0	3,0	100,0	0,0	0,0
			Tohmajärvi	98,4	1,6	0,0	84,2	5,3	10,5
			Tuusniemi	98,9	1,1	0,0			
			Valtimo	100,0	0,0	0,0	100,0	0,0	0,0
			Vesanto	100,0	0,0	0,0	100,0	0,0	0,0
			Vieremä	100,0	0,0	0,0	100,0	0,0	0,0
		Kunnat yhteensä	98,8	0,7	0,5	97,5	0,6	1,9	
	Jyväskylä	99,1	0,5	0,5	95,7	3,8	0,6		
	Kangasala	99,8	0,0	0,2	98,1	1,9	0,0		

**Liitetaulukko 4: Kelaan osoitettujen perustoimeentulotuen ja kuntaan osoitettujen täydentävän ja ehkäisevän toimeentulotuen hakemusten käsittelyajat aluehallintovirastoalueittain, maakunnittain ja kunnittain lokakuussa 2017**

		KELA 0-7 arkipv käsiteltyjen %-osuus käs.hak.yht.	KELA 8-9 arkipv käsiteltyjen %-osuus käs.hak.yht.	KELA Yli 9 arkipv käsiteltyjen %-osuus käs. hak. yht.	Kunta 0-7 arkipv käsiteltyjen %-osuus käs.hak.yht.	Kunta 8-9 arkipv käsiteltyjen %-osuus käs.hak.yht.	Kunta Yli 9 arkipv käsiteltyjen %-osuus käs. hak. yht.
Taajaan asutut kunnat	Kaskinen	100,0	0,0	0,0	100,0	0,0	0,0
	Kokkola	99,8	0,1	0,1	100,0	0,0	0,0
	Lempäälä	99,5	0,4	0,2	100,0	0,0	0,0
	Nokia	99,5	0,1	0,4	96,2	3,3	0,5
	Pietarsaari	99,8	0,0	0,2	83,3	4,3	12,3
	Pirkkala	99,8	0,0	0,2	97,9	2,1	0,0
	Seinäjoki	99,7	0,2	0,1	100,0	0,0	0,0
	Tampere	99,6	0,1	0,2	100,0	0,0	0,0
	Vaasa	99,8	0,1	0,1			
	Valkeakoski	99,5	0,2	0,3	93,9	1,2	4,9
	Ylöjärvi	99,6	0,1	0,3	100,0	0,0	0,0
	Kunnat yhteensä	99,5	0,2	0,3	97,7	1,5	0,7
	Akaa	99,2	0,3	0,5	100,0	0,0	0,0
	Alajärvi	99,4	0,6	0,0	100,0	0,0	0,0
	Hämeenkyrö	99,5	0,5	0,0	100,0	0,0	0,0
	Ilmajoki	100,0	0,0	0,0			
	Jämsä	98,8	0,7	0,5	97,2	0,0	2,8
	Kauhajoki	99,3	0,2	0,5	100,0	0,0	0,0
	Kauhava	99,4	0,6	0,0	100,0	0,0	0,0
	Keuruu	99,2	0,6	0,3	100,0	0,0	0,0
	Kurikka	100,0	0,0	0,0	96,7	1,6	1,6
	Laihia	100,0	0,0	0,0	95,2	0,0	4,8
	Lapua	99,7	0,3	0,0	95,7	2,1	2,1
	Laukaa	99,2	0,4	0,4	94,4	0,0	5,6
	Mustasaari	99,3	0,7	0,0	100,0	0,0	0,0
	Muurame	98,4	1,0	0,5	100,0	0,0	0,0
	Mänttä-Vilppula	100,0	0,0	0,0	100,0	0,0	0,0
	Orivesi	100,0	0,0	0,0	100,0	0,0	0,0
	Parkano	99,4	0,0	0,6	100,0	0,0	0,0
	Sastamala	99,6	0,1	0,3	100,0	0,0	0,0
	Äänekoski	99,3	0,1	0,5	97,4	0,0	2,6
	Kunnat yhteensä	99,4	0,3	0,3	98,6	0,2	1,2
Maaseutumaiset kunnat	Alavus	99,7	0,0	0,3	98,0	2,0	0,0
	Evijärvi	92,0	4,0	4,0			
	Halsua	100,0	0,0	0,0	100,0	0,0	0,0
	Hankasalmi	99,2	0,0	0,8	100,0	0,0	0,0
	Ikaalinen	100,0	0,0	0,0	100,0	0,0	0,0
	Isojoki	100,0	0,0	0,0	100,0	0,0	0,0
	Isokyrö	99,0	1,0	0,0	100,0	0,0	0,0
	Joutsa	100,0	0,0	0,0	97,8	0,0	2,2
	Juupajoki	98,0	2,0	0,0	100,0	0,0	0,0
	Kannonkoski	95,5	4,5	0,0	100,0	0,0	0,0
	Kannus	100,0	0,0	0,0	100,0	0,0	0,0
	Karjajoki	100,0	0,0	0,0	100,0	0,0	0,0
	Karstula	98,1	0,9	0,9	100,0	0,0	0,0
	Kaustinen	100,0	0,0	0,0	100,0	0,0	0,0
	Kihniö	97,4	2,6	0,0	86,7	0,0	13,3
	Kinnula	100,0	0,0	0,0	100,0	0,0	0,0
	Kivijärvi	100,0	0,0	0,0	100,0	0,0	0,0
	Konnevesi	100,0	0,0	0,0	100,0	0,0	0,0
	Korsnäs	96,0	4,0	0,0	100,0	0,0	0,0
	Kristiinankaupunki						
		100,0	0,0	0,0	100,0	0,0	0,0
	Kruunupyä	100,0	0,0	0,0	100,0	0,0	0,0

**Liitetaulukko 4: Kelaan osoitettujen perustoimeentulotuen ja kuntaan osoitettujen täydentävän ja ehkäisevän toimeentulotuen hakemusten käsittelyajat aluehallintovirastoalueittain, maakunnittain ja kunnittain lokakuussa 2017**

		KELA 0-7 arkipv käsiteltyjen %-osuus käs.hak.yht.	KELA 8-9 arkipv käsiteltyjen %-osuus käs.hak.yht.	KELA Yli 9 arkipv käsiteltyjen %-osuus käs. hak. yht.	Kunta 0-7 arkipv käsiteltyjen %-osuus käs.hak.yht.	Kunta 8-9 arkipv käsiteltyjen %-osuus käs.hak.yht.	Kunta Yli 9 arkipv käsiteltyjen %-osuus käs. hak. yht.	
Pohjois-Suomen AVI		Kuhmoinen	100,0	0,0	0,0	87,5	12,5	0,0
		Kuortane	100,0	0,0	0,0	92,3	7,7	0,0
		Kyyjärvi	100,0	0,0	0,0	100,0	0,0	0,0
		Lappajärvi	100,0	0,0	0,0	100,0	0,0	0,0
		Lestijärvi	100,0	0,0	0,0	100,0	0,0	0,0
		Luhanka	100,0	0,0	0,0	100,0	0,0	0,0
		Luoto	100,0	0,0	0,0	94,1	5,9	0,0
		Maalahti	100,0	0,0	0,0	100,0	0,0	0,0
		Multia	100,0	0,0	0,0	100,0	0,0	0,0
		Närpiö	98,7	1,3	0,0			
		Pedersören kunta	100,0	0,0	0,0	100,0	0,0	0,0
		Perho	100,0	0,0	0,0	100,0	0,0	0,0
		Petäjävesi	100,0	0,0	0,0	100,0	0,0	0,0
		Pihtipudas	99,2	0,8	0,0	100,0	0,0	0,0
		Punkalaidun	98,9	1,1	0,0	100,0	0,0	0,0
		Pälkäne	100,0	0,0	0,0	93,3	6,7	0,0
		Ruovesi	100,0	0,0	0,0	100,0	0,0	0,0
		Saarijärvi	98,2	1,1	0,7	98,0	2,0	0,0
		Soini	96,0	4,0	0,0	100,0	0,0	0,0
		Teuva	100,0	0,0	0,0	100,0	0,0	0,0
		Toholampi	100,0	0,0	0,0	100,0	0,0	0,0
		Toivakka	100,0	0,0	0,0	100,0	0,0	0,0
		Urjala	100,0	0,0	0,0	98,2	0,0	1,8
		Uurainen	98,5	0,0	1,5	77,3	4,5	18,2
		Uusikaarlepyy	100,0	0,0	0,0	87,5	8,3	4,2
		Vesilahti	100,0	0,0	0,0	93,3	0,0	6,7
		Veteli	100,0	0,0	0,0	100,0	0,0	0,0
		Viitasaari	99,5	0,5	0,0	100,0	0,0	0,0
		Vimpeli	100,0	0,0	0,0	100,0	0,0	0,0
		Virrat	99,4	0,6	0,0	100,0	0,0	0,0
		Vöyri	100,0	0,0	0,0	61,1	11,1	27,8
		Ähtäri	100,0	0,0	0,0	100,0	0,0	0,0
		Kunnat yhteensä	99,4	0,4	0,2	96,9	1,3	1,8
	Kaupunkimaiset kunnat	Kajaani	99,7	0,1	0,2	97,8	0,5	1,6
		Kempele	99,7	0,0	0,3	94,0	2,0	4,0
		Oulu	99,8	0,1	0,2	98,0	1,1	0,9
		Raahe	100,0	0,0	0,0	100,0	0,0	0,0
		Kunnat yhteensä	99,8	0,1	0,2	98,0	0,9	1,0
	Taajaan asutut kunnat	Haapajärvi	100,0	0,0	0,0	100,0	0,0	0,0
		Ii	99,5	0,0	0,5	100,0	0,0	0,0
		Kalajoki	99,5	0,5	0,0	100,0	0,0	0,0
		Kuhmo	100,0	0,0	0,0	100,0	0,0	0,0
		Kuusamo	100,0	0,0	0,0	96,5	0,0	3,5
	Maaseutumaiset kunnat	Liminka	99,3	0,7	0,0	100,0	0,0	0,0
		Muhos	100,0	0,0	0,0	100,0	0,0	0,0
Nivala		99,5	0,5	0,0	100,0	0,0	0,0	
Oulainen		99,3	0,7	0,0	100,0	0,0	0,0	
Suomussalmi		99,5	0,0	0,5	100,0	0,0	0,0	
Ylivieska		99,8	0,2	0,0	100,0	0,0	0,0	
Kunnat yhteensä		99,7	0,2	0,1	99,2	0,0	0,8	
Alavieska		100,0	0,0	0,0	100,0	0,0	0,0	
Haapavesi		99,4	0,0	0,6	100,0	0,0	0,0	
Hailuoto		100,0	0,0	0,0	100,0	0,0	0,0	
Hyrnsalmi		98,1	0,0	1,9	100,0	0,0	0,0	

**Liitetaulukko 4: Kelaan osoitettujen perustoimeentulotuen ja kuntaan osoitettujen täydentävän ja ehkäisevän toimeentulotuen hakemusten käsittelyajat aluehallintovirastoalueittain, maakunnittain ja kunnittain lokakuussa 2017**

		KELA 0-7 arkipv käsiteltyjen %-osuus käs.hak.yht.	KELA 8-9 arkipv käsiteltyjen %-osuus käs.hak.yht.	KELA Yli 9 arkipv käsiteltyjen %-osuus käs. hak. yht.	Kunta 0-7 arkipv käsiteltyjen %-osuus käs.hak.yht.	Kunta 8-9 arkipv käsiteltyjen %-osuus käs.hak.yht.	Kunta Yli 9 arkipv käsiteltyjen %-osuus käs. hak. yht.
Lapin AVI	Kärsämäki	100,0	0,0	0,0	100,0	0,0	0,0
	Lumijoki	100,0	0,0	0,0			
	Merijärvi	100,0	0,0	0,0	100,0	0,0	0,0
	Paltamo	100,0	0,0	0,0	100,0	0,0	0,0
	Pudasjärvi	100,0	0,0	0,0	97,1	0,0	2,9
	Puolanka	100,0	0,0	0,0	100,0	0,0	0,0
	Pyhäjoki	100,0	0,0	0,0	100,0	0,0	0,0
	Pyhäjärvi	100,0	0,0	0,0	100,0	0,0	0,0
	Pyhäntä	100,0	0,0	0,0	100,0	0,0	0,0
	Reisjärvi	100,0	0,0	0,0	100,0	0,0	0,0
	Ristijärvi	100,0	0,0	0,0	100,0	0,0	0,0
	Sievi	100,0	0,0	0,0	100,0	0,0	0,0
	Siikajoki	100,0	0,0	0,0	100,0	0,0	0,0
	Siikalatva	100,0	0,0	0,0	100,0	0,0	0,0
	Sotkamo	100,0	0,0	0,0	97,8	0,0	2,2
	Taivalkoski	100,0	0,0	0,0	100,0	0,0	0,0
	Tyrnävä	100,0	0,0	0,0	100,0	0,0	0,0
	Utajärvi	100,0	0,0	0,0	100,0	0,0	0,0
	Vaala	100,0	0,0	0,0	87,0	8,7	4,3
	Kunnat yhteensä	99,9	0,0	0,1	98,6	0,6	0,8
	Kaupunkimaiset kunnat	Kemi	99,8	0,1	0,2	100,0	0,0
		Rovaniemi	99,7	0,1	0,2	99,3	0,7
		Tornio	99,6	0,3	0,1		
		Kunnat yhteensä	99,7	0,1	0,2	99,4	0,6
	Taajaan asutut kunnat	Kemijärvi	99,0	1,0	0,0	100,0	0,0
		Keminmaa	100,0	0,0	0,0	100,0	0,0
		Sodankylä	99,5	0,0	0,5	100,0	0,0
		Kunnat yhteensä	99,5	0,3	0,2	100,0	0,0
	Maaseutumaiset kunnat	Enontekiö	98,4	0,0	1,6	76,9	0,0
		Inari	99,3	0,7	0,0	100,0	0,0
		Kittilä	100,0	0,0	0,0	100,0	0,0
		Kolari	100,0	0,0	0,0	100,0	0,0
		Muonio	100,0	0,0	0,0	100,0	0,0
		Pelkosenniemi	100,0	0,0	0,0	88,9	0,0
		Pello	100,0	0,0	0,0	92,9	7,1
		Posio	100,0	0,0	0,0	100,0	0,0
		Ranua	100,0	0,0	0,0	100,0	0,0
		Salla	100,0	0,0	0,0	100,0	0,0
		Savukoski	100,0	0,0	0,0	100,0	0,0
		Simo	100,0	0,0	0,0	100,0	0,0
		Tervola	98,2	0,0	1,8	100,0	0,0
		Utsjoki	100,0	0,0	0,0	100,0	0,0
		Ylitornio	100,0	0,0	0,0	100,0	0,0
		Kunnat yhteensä	99,7	0,1	0,2	97,1	0,6

# Laatuseloste

## Toimeentulotukihakemusten käsittelyajat

### Tilastotietojen relevanssi

Toimeentulotukihakemusten käsittelyaikatietojen tiedonkeruu perustuu lakiin Terveiden ja hyvinvoinnin laitoksesta (668/2008) ja Sosiaali- ja terveysalan tutkimus- ja kehittämiskeskukseen (Stakes) tilastotoimesta annettuun lakiin (409/2001) sekä lakiin toimeentulotuesta (1412/1997/ 14f §).

Laissa toimeentulotuensta (14f§) määritellään että THL pyytää kunnilta, kuntayhtymiltä ja Kansaneläkelaitokselta kaksi kertaa kalenterivuodessa säädettyjen määräaikojen toteutumisen kannalta välttämättömät tiedot. Tiedot raportoidaan kuntakohtaisesti kahden eri kuukauden (huhtikuu, lokakuu) poikkileikkausaineistona. Tilasto sisältää tiedot toimeentulotukihakemusten lakisääteisten käsittelyaikojen toteutumisesta kunnittain, maakunnittain ja aluehallintovirastoalueittain. Tiedot kerätään kuntakohtaisina summatietoina, mistä ei ilmene asiakkaiden tunnistetietoja.

Terveiden ja hyvinvoinnin laitoksen tulee luovuttaa kuntia ja kuntayhtymiä koskevat tiedot edelleen Sosiaali- ja terveysalan lupa- ja valvontavirastolle (Valvira) sen valtakunnallista ohjaus- ja valvontatehtävää varten. Valvira ja aluehallintovirastot ovat valvoneet toimeentulotukihakemusten käsittelylle asetettujen määräaikojen toteutumista Terveiden- ja hyvinvoinnin laitoksen (THL) toimittamien tietojen perusteella systemaattisesti vuodesta 2014 alkaen. Perustoimeentulotuki siirtyi kunnilta Kelan hoidettavaksi vuoden 2017 alusta. Valviran ja aluehallintovirastojen valvonta perustoimeentulotuen käsittelyaikojen osalta päättyi samalla. Perustoimeentulotuen määräaikojen valvonta on siirtynyt Kelan valtuutettujen vastuulle.

Käytetyt käsitteet ja määritelmät on eritelty tilastoraportin liitteinä.

### Menetelmäkuvaus

Tilaston perusjoukko muodostuu Suomen kaikista kunnista Ahvenanmaata lukuun ottamatta, toisin sanoen Manner-Suomesta. Toimeentulotukihakemusten käsittelyaikatiedot saadaan perustoimeentulotuen hakemusten osalta Kelasta ja pyydetään täydentävän ja ehkäisevän toimeentulotuen osalta kunnista. THL toimittaa toimeentulotukihakemusten käsittelyaikatilastotiedot kuntakohtaisesti kahden eri kuukauden (huhtikuu, lokakuu) poikkileikkausaineistona. Kunnat toimittavat tiedot kyselyyn sähköisen verkkopalvelun kautta. Vastaukset tulee palauttaa seurantakuukauden jälkeisen kuukauden loppuun mennessä. Niiden kuntien tietoja, jotka eivät vastaa määräaikaan mennessä, ei oteta mukaan tilastoihin. Määräajan jälkeen lähetetyt korjaustiedot lähetetään kuitenkin välittömästi valvontaviranomaisille tiedoksi virheellisten valvontatoimien ehkäisemiseksi.

THL:n käsittelyaikkatilasto poikkeaa Kelan toimeentulotuen käsittelyaikatilaston raportoinnista ([Kela: Perustoimeentulotuen käsittelyaikatilaston toteutuminen](#)). Kela raportoi kussakin kuussa tehtyjä perustoimeentulotuen ratkaisuja omilla verkkosivuillaan. THL:n raportointi koskee seurantakuukausien (huhtikuu ja lokakuu) Kelan perustoimeentulotuen ja kuntien täydentävän ja ehkäisevän toimeentulotuen seurantakuukaudelle kohdistuvien toimeentulotukihakemusten käsittelyaikoja. Seurantakuukaudelle kohdistuvien toimeentulotukihakemusten lukumäärä on yleensä suurempi kuin samalle kuukaudelle tehtyjen ratkaisujen määrä sen takia, että toimeentulotukea on voitu myöntää seurantakuukautta aiempina kuukausina pidemmälle ajanjaksolle.

Kuntien täydentävän ja ehkäisevän toimeentulotuen hakemusten käsittelyaikaseurantatiedot muodostetaan hakemuksista, joissa on käsitelty seurantajaksolle kohdistavaa tukea ja jotka on ratkaistu viimeistään poimintapäivää edeltävänä päivänä. Kyseiset ratkaisut ovat voineet sisältää tukikautta myös muille kuukausille. Tietojen THL:lle toimittamisen aika vaihtelee kunnittain seurantakuukautta seuraavan kuukauden alusta kuun loppuun. Myöhemmin tehdyt ratkaisut eivät ole mukana tilastossa.

Kelan käsittelyaikaseurantatiedot muodostetaan ratkaisuksista, joissa on käsitelty seurantajaksolle kohdistuvaa tukea. Kyseiset ratkaisut ovat voineet sisältää tukikautta myös muille kuukausille. Tilasto muodostetaan ratkaisuksista, jotka on tehty viimeistään poimintapäivää edeltävänä päivänä. Poimintapäivä on tilastointikuukautta seuraavan kuukauden loppupuolella. Myöhemmin tehdyt ratkaisut eivät ole mukana tilastossa.

### Tietojen oikeellisuus ja tarkkuus

Tiedot ovat oikeita, jos tiedonantajat ovat antaneet ne oikein. Tietojen tarkkuutta arvioidaan sisäisesti vertaamalla eri kyselyn eri kysymysten vastauksia toisiinsa sekä vertaamalla vastausten tuloksia ajallisesti keskenään.

## Julkaistujen tietojen ajantasaisuus ja oikea-aikaisuus

Toimeentulotukihakemusten käsittelyajat -tilastoraportti ilmestyy kaksi kertaa vuodessa, kesäkuussa ja joulukuussa – noin kolmen-neljän viikon viiveellä tiedonkeruun päätyttyä.

## Tietojen saatavuus ja läpinäkyvyys/selkeys

Toimeentulotukihakemusten käsittelyajat -tilastoraportti toimitetaan sähköpostilla kaikkien kuntien virallisiin sähköpostiosoitteisiin ja Kelan toimeentulotuen yhteyshenkilöille. Tilastoraportti on saatavilla [THL:n verkkosivulla](#).

## Tilastojen vertailukelpoisuus

Toimeentulotuen käsittelyaikoja koskeva tiedonkeruu aloitettiin huhtikuussa 2014. Lokakuun 2014 tiedonkeruuseen tehtiin muutos, jonka perusteella myös maahanmuuttajille lain mukaan kuuluva toimeentulotuki otetaan käsittelyaikatilastoinnissa mukaan. Huhtikuussa 2015 tiedonkeruuta täsmennettiin siten, että kysymykseen 2d (hakemukset, joiden osalta päätös on tehty 10 arkipäivän tai enemmän aikana tai käsittely on vielä kesken) lisättiin poissulkukriteeri. Sen mukaan kysymyksessä 2d mukaan ei lueta hakemuksia, joiden osalta lisäselvityspyynnöprosessi on vielä kesken. Huhtikuun 2016 käsittelyaikaseurantaan tehtiin tarkennus: Käsittelyaika päättyy hakemuksen tai siihen liittyvän lisäselvityspyynnön vastauksen perusteella tehtyyn päätökseen. Lisäselvityspyynnön sisältävien hakemusten käsittelyaika lasketaan mukaan vain kerran. Huhtikuusta 2017 lähtien tiedonkeruu on kaksiosainen: perustoimeentulotukihakemusten kuntakohtaiset käsittelyaikaseurantatiedot saadaan Kelasta ja täydentävän sekä ehkäisevän toimeentulotuen käsittelyaikaseurantatiedot Manner-Suomen kunnista. Tiedoista muodostetaan erilliset Kelan ja kuntien käsittelyaikaseurantatiedot. Huhtikuun 2017 käsittelyaikatiedot eivät ole kaikilta osin vertailukelpoisia aiempiin vuosiin. Huhtikuun 2017 ja lokakuun 2017 tiedot ovat vertailukelpoiset.

## Selkeys ja eheys/yhtenäisyys

Tilastoraportti sisältää Manner-Suomen tiedot toimeentulotuen käsittelyaikojen toteutumisesta.

## Toimeentulotukihakemusten käsittelyajat lokakuussa 2017 -tilastoraportin erityiskysymykset

Vuonna 2017 Suomessa on 311 kuntaa. Kysely ei kata Ahvenanmaan kuntia (16 kuntaa). Kysely toteutettiin lokakuussa 2017 kahdeksannen kerran. Kela toimitti tiedot kyselyyn perustoimeentulotuen hakemusten ja niiden käsittelyaikojen osalta. Manner-Suomen kunnat toimittivat tiedot täydentävän ja ehkäisevän toimeentulotuen hakemusten ja niiden käsittelyaikojen osalta. Yhteensä 288 kuntaa vastasi kyselyyn. Kotkan, Pyhärannan, Ilmajoen, Närpiön, Vaasan, Lumijoen ja Tuusniemen tiedot puuttuvat.

Lokakuun 2017 kyselyssä kysyttiin jälleen mitä hyviä tai huonoja vaikutuksia perustoimeentulotuen siirrosta Kelaan on ilmennyt kuntanne toimeentulotuki- ja/tai aikuissosiaalityössä. Avokysymykseen saapui yhteensä 158 vastausta. Osa kuntien vastauksista sisälsi usean kunnan (kuntayhtymän tai yhteistoiminta-alueen) vastauksen. Tiedonkeruun kuntakommentit toimitetaan STM:n, THL:n ja Valviran sekä Kelan ja Kuntaliiton toimeentulotuen asiantuntijoille. Vastauksia tullaan hyödyntämään valvonnassa, tutkimuksessa, tiedolla johtamisessa sekä kehittämisessä.

## Tilastopoimintaa ja tietojärjestelmiä koskevia erityiskysymyksiä

### ***Kysymys 1. Hakemusten lukumäärä yhteensä ja niiden hakemusten lukumäärä, jotka käsiteltiin kiireellisenä***

#### ***Kunnat***

Muutamissa kunnissa hakemuksia on enemmän kuin tehtyjä päätöksiä. Suurimmassa osassa kuntia osa hakemuksista on vielä lisäselvityksellä, eikä niitä ole vielä päätetty. Pieni osa hakemuksista voi olla myös siirretty puolison nimiin. Hakemus on voitu peruuttaa tai keskeyttää asiakkaan toimesta. Lisäksi pieni osa hakemuksista on voitu unohtaa liittää päätökseen. Näin voi käydä esim. jos samassa päätöksessä on käsitelty kahden eri hakemuksen asiat.

Osa kunnista toimittaa käsittelyaikatiedot seurantakuukautena (huhtikuu, lokakuu) kuntaan jätetyistä täydentävän ja ehkäisevän toimeentulotuen hakemuksista vaikka tiedot pyydetään toimittamaan hakemuksista, joissa tuki kohdistuu seurantajaksolle (huhtikuu, lokakuu).

Joidenkin kuntien tiedetään poimivan kiireellisten hakemusten lukumäärän asiakastietojärjestelmästä 0–1 arkipäivän aikana tehdyistä ratkaisuista. Tieto ei täysin vastaa kiireellisten hakemusten määrää, koska ratkaisu on voitu tehdä 0–1 arkipäivässä ilman kiireelliseksi arviointia. Suurin osa kunnista saa kiireelliseksi arvioitujen hakemusten tiedot asiakastietojärjestelmästä. Lokakuussa 2017 yhteensä 55 kuntaa vastasi, että tiedot ovat arviotietoja.



**Kela**

Kelaan osoitettuihin perustoimeentulotuen hakemuksiin on laskettu seurantakuukauteen kohdistuvat ratkaisu, joita voi olla samalla kotitaloudella useampia seurantakuukauden aikana. Kela tilastoi lukuihinsa samaan kotitalouteen tehdyt hakemusten tarkistusratkaisut erillisinä hakemuksina, mikä osittain selittää Kelan toimeentulohakemusten suuren määrän. Tarkistusratkaisu on ratkaisu, joka tehdään kun aiemmin tehdyn etuusratkaisun perusteet ovat muuttuneet. Näin ollen tarkistushakemuksiksi luokitellaan hakemus, joka kohdistuu aikaan, jolle tukea on myönnetty. Tarkistushakemus ja uusi hakemus ovat rinnakkaisia luokkia (käsittelyn tyyppejä) eli tarkistushakemukset eivät nimenomaan ole uusia hakemuksia. Tarkistushakemukset ovat mukana Kelan toimittamassa käsittelyaikaseurannan hakemusten lukumäärässä koska Kelan käsittelyaikatakuun piiriin kuuluvat käsittelyn tyypit ovat uusi hakemus, tarkistushakemus, jatkohakemus, maksusitoumus ja vuokravakuus.

Kelan etuusjärjestelmään on kirjautunut kiireellisiksi ratkaisuja, jotka eivät todellisuudessa ole olleet kiireellisiä, koska järjestelmässä pakotettuna oleva ”kiireellinen hakemus” -rasti on unohdettu tyhjentää. Tästä syystä tilastoitujen kiireellisten ratkaisujen määrä on suurempi kuin todellisuudessa.

**Kysymys 2. Toimeentulotukihakemusten käsittelyajat seurantajaksena****Kunnat**

*Kohta 2c (käsittelyaika 8–9 päivää): ja Kohta 2 d (käsittelyaika yli 10 arkipäivää tai käsittely yhä kesken):* Jos hakemus lähetetään asiakkaalle lisäselvitystä varten pitää tietojärjestelmään merkitä lisäselvityspyyntö. Hyvin pieneen osaan kuntien käsittelyaikatietoja on kirjautunut lakisääteiset käsittelyajat ylittäneitä ratkaisuja, joissa käsittelyajat eivät ole tosiasiaa ylittyneet vaan hakemukseen on unohdettu laittaa lisäselvityksellä -merkintä. Tästä syystä käsittelyaikojen ylittäneiden ehkäisevän ja täydentävän toimeentulotuen ratkaisujen määrä on hieman suurempi kuin todellisuudessa.

**Kysymys 4. Toimeentulotukiasiakkaan henkilökohtaiseen keskusteluun pääsyn mahdollisuus****Kunnat**

Suurimmassa osassa kuntia henkilökohtaiseen keskusteluun pääsyä ei tilastoida, joten tieto perustuu arvioon.

**Kela**

Tietoa ei ole mahdollista poimia Kelan tietokannoista.

Kelan tietojen osalta kysymykseen on vastattu vaihtoehto ”aina” jokaisen kunnan osalta. Perusteluna on se, että Kelan puhelinpalvelu on käytössä joka työpäivä, ja puhelinpalvelussa tarjotaan asiakkaalle asiantuntijapalvelua. Lisäksi suuressa osassa kuntia on Kelan toimisto tai palvelupiste, jossa voi asioida ja saada myös asiantuntijapalvelua.